



PETRONAS

# Declaração De Privacidade Da PETRONAS

# Conteúdo

<b>Declaração De Privacidade Da PETRONAS .....</b>	<b>4</b>
Quem Somos .....	5
Coleta E Uso De Informações .....	6
A. Tipos de Dados Pessoais Coletados e Como os Coletamos .....	7
B. As finalidades da coleta de dados pessoais .....	12
Tratamento Dos Seus Dados Pessoais .....	16
Dados Pessoais De Menores E Outros Indivíduos ...	17
Compartilhamento De Informações .....	18
Transferências Para Fora Do Brasil .....	19
Onde Armazenamos Os Seus Dados Pessoais .....	20
Período Durante O Qual Armazenamos Os Seus Dados Pessoais .....	21
Os Seus Direitos Aos Seus Dados Pessoais .....	22
Segurança .....	24
Alterações À Nossa Declaração De Privacidade .....	25
Idioma .....	26
Informações De Contato .....	27
Relações Com As Partes Interessadas .....	28
Detalhes De Contato Para Fins De Relacionamento Com As Partes Interessadas .....	30

---

# Declaração De Privacidade Da PETRONAS

---

Petroleum Nasional Berhad (PETRONAS) e seu grupo de empresas, incluindo suas subsidiárias e controladas (“PETRONAS”, “nós”, “nosso”) estão comprometidos em proteger e respeitar sua privacidade.

A referência a “PETRONAS” neste documento refere-se a Petroleum Nasional Berhad (PETRONAS) e suas subsidiárias e controladas. A expressão “PETRONAS” é usada por conveniência, onde são feitas referências ao grupo de empresas PETRONAS em geral. As empresas nas quais a Petroleum Nasional Berhad (PETRONAS) possui participação acionária direta ou indireta são pessoas jurídicas distintas. Para ver o grupo de empresas PETRONAS, clique aqui.

Esta Declaração de Privacidade da PETRONAS (**“Declaração de Privacidade”**) explica quais dados pessoais coletamos sobre você, quando e por que os coletamos, como os usamos, as condições sob as quais podemos divulgá-los a terceiros, seus direitos aos seus dados pessoais e como os mantemos seguros.

Esta Declaração de Privacidade abrange as nossas atividades de coleta online e offline, incluindo dados pessoais que coletamos através de plataformas online, como sites, aplicativos, redes sociais de terceiros ou os nossos eventos online e físicos, ou através de outros terceiros com quem trabalhamos.

Leia atentamente esta Declaração de Privacidade para compreender as nossas opiniões e práticas em relação aos seus dados pessoais.

## Quem Somos

A PETRONAS é um grupo energético global dinâmico com presença em mais de 50 países com sua matriz registrada na Malásia. O endereço registrado de Petroliam Nasional Berhad é Tower 1, PETRONAS Twin Towers, Kuala Lumpur Centro, 50088 Kuala Lumpur, Malásia.

No Brasil, os endereços das respectivas entidades PETRONAS estão listados abaixo:

PETRONAS PETROLEO' BRASIL LIMITADA	Rua Lauro Muller, 116 – Sala 3204 ,3203 ,3202 e 4302 – Botafogo, Rio de Janeiro, Brazil
PETRONAS LUBRIFICANTES BRASIL S.A	Av. Trajano de Araújo Viana, 2500, Cinco, Contagem, Minas Gerais, Brazil
MISC SERVIÇOS DE PETRÓLEO DO BRASIL LTDA.	Avenida das Américas, nº 3434, Bloco 7 – 6º andar – Barra da Tijuca CEP: 102-22640 Rio de Janeiro-RJ Brazil
AET BRASIL SERVICES MARITIMOS LTDA OR AET BRASIL SERVICOS STS LTDA	Avenida das Américas, nº 3434, Bloco 6 – 7º andar – Barra da Tijuca CEP: 22640-102 Rio de Janeiro-RJ Brazil
BRB SOUTH AMERICA REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA.	Rua Coronel Irineu de Castro, 43, 13th Floor, Suite 1302, Jardim Analia Franco, 03333-050, Brazil
ES MARINE SERVICOS (BRAZIL) LTDA	Avenida das Américas, nº 3434, Bloco 6 – 7º andar – Barra da Tijuca CEP: 22640-102 Rio de Janeiro-RJ Brazil

## Coleta E Uso De Informações

Se você é empregado ou trabalha para a PETRONAS, forneceremos uma declaração separada para informar como seus dados pessoais são usados. Seus dados pessoais podem ser coletados diretamente de você ou de outras fontes, como nossos clientes, contrapartes e representantes, terceiros, como autoridades reguladoras, agências governamentais, agências de relatórios de crédito, agências de recrutamento, provedores de serviços de triagem pré-contratação, seu empregador ou outros árbitros, informações de redes sociais profissionais, registros disponíveis publicamente ou outros terceiros com quem trabalhamos. Podemos agregar dados pessoais de diferentes fontes, como pontos de coleta online e off-line, e combinamos dados pessoais coletados por qualquer uma de nossas empresas na PETRONAS, embora, em relação aos dados pessoais que você forneceu, façamos isso apenas para fins consistentes com os fins para os quais você forneceu esses dados pessoais.

Dados agregados que podem ser derivados de seus dados pessoais, mas são anonimizados, não são considerados dados pessoais em lei, pois esses dados não revelarão direta ou indiretamente sua identidade. Por exemplo, podemos agregar dados relacionados ao uso do nosso site para calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso específico do site. No entanto, se combinarmos ou conectarmos dados agregados aos seus dados pessoais de uma forma que o identifique direta ou indiretamente, tratamos os dados combinados como dados pessoais que serão usados de acordo com esta Declaração de Privacidade. Se você é um cliente ou fornecedor nosso existente, ou um representante de um cliente nosso existente, mais detalhes sobre como usamos seus dados pessoais estão definidos no seu contrato de cliente/do seu empregador conosco. Podemos lhe fornecer avisos adicionais no momento em que coletamos os seus dados pessoais, que destacarão quaisquer informações adicionais relacionadas com a nossa utilização desses dados pessoais e, quando aplicável, lhe fornecer a capacidade de aceitar ou recusar utilizações selecionadas.

## A. Tipos de Dados Pessoais Coletados e Como os Coletamos

**Coletaremos e trataremos todos ou alguns dos dados pessoais da seguinte forma. Descrevemos certos tipos de dados (definidos abaixo) como Dados de Categoria Especial.**

- a. **Dados pessoais que você nos fornece, como ao usar o formulário de contato em nosso site, fornecer feedback, sua correspondência conosco ou quando você interage com qualquer um de nossos canais de mídia social (o que pode incluir quando você gosta ou comenta em uma postagem)**

Podemos coletar dados pessoais atuais e históricos, incluindo seu nome (incluindo qualquer prefixo ou título), informações de contato (como seu endereço, endereço de e-mail, número de telefone, nacionalidade, número de identificação, como número de passaporte, data de nascimento, sexo, organização, interesse comercial, emprego, cargo ocupado), identificadores de mídia social profissional, Dados de Categoria Especial (conforme definido abaixo), informações de faturamento e financeiras (como endereço de faturamento, conta bancária e informações de pagamento) e detalhes de consulta ou reclamação e outras informações, dependendo da natureza do relacionamento comercial ou das negociações que você tem com a PETRONAS. "Dados de Categoria Especial" significa dados pessoais sensíveis que revelem dados pessoais relativos à origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, filiação a qualquer sindicato ou a uma organização religiosa, filosófica ou política, dados relativos à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando associados a um indivíduo. Os Dados de Categoria Especial recebem um nível mais alto de proteção em algumas jurisdições, como o Brasil. A coleta e o tratamento de Dados de Categoria Especial implicarão requisitos diferentes de jurisdição para jurisdição, de acordo com as leis locais aplicáveis.

**b. Informações que você fornece ao se candidatar a uma função, estágio que inclui estágio ou durante o dia aberto aos candidatos ou evento de recrutamento ou como beneficiário ary**

Em qualquer uma das circunstâncias acima, coletamos seu currículo, que pode incluir seus dados de contato (como nome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone), informações educacionais (como campo de estudo, universidade e país de estudo, pontuações e realizações acadêmicas, certificações pessoais), histórico de emprego, origem racial ou étnica, nacionalidade, informações financeiras (como renda dos pais ou beneficiários, nome e número da conta bancária), fotografias ou foto de perfil e quaisquer outros documentos ou informações de apoio enviados por você ou em seu nome durante o processo de candidatura.

Realizamos uma pré-seleção dos candidatos a quem pretendemos fazer uma oferta de emprego, bolsa de estudos ou estágio ou receber subsídios como beneficiários (conforme apropriado). Também podemos realizar registros criminais ou verificações de probidade financeira ou outras pesquisas independentes para avaliar sua adequação ao cargo, conforme permitido e de acordo com a lei aplicável. Os Dados de Categoria Especial podem ser tratados estritamente de acordo com as leis locais aplicáveis. Quando necessário, obteremos o seu consentimento para as atividades de tratamento listadas acima.

**c. Você (ou alguém para quem você atua) tem um relacionamento conosco**

Se você é ou age para ou está relacionado aos nossos clientes, onde você é nossa contraparte ou presta serviços à nossa contraparte e onde você ou a organização para a qual trabalha é um regulador, agência governamental, judiciária, legislativa ou outra agência de aplicação da lei, podemos coletar e tratar seus dados pessoais com base em seu relacionamento conosco. Os tipos de dados pessoais incluem informações de contato (como nome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone); informações de identificação (como número de identificação nacional, número de passaporte, data de nascimento); informações comerciais (como nome da organização, cargo, departamento, endereço comercial, estrutura organizacional, participação acionária ou diretoria); quaisquer gravações capturadas por meio de nossa plataforma de comunicação (como Microsoft Teams ou Zoom, etc.), detalhes em documentos de registro comercial, due diligence de terceiros, documentos, verificações de crédito, detalhes financeiros, incluindo detalhes da conta bancária e extrato de conta bancária;

informações demográficas e interesses que incluirão qualquer informação que descreva suas características demográficas e comportamentais (como data de nascimento, idade ou faixa etária, localização geográfica, preferências pessoais (por exemplo, alimentos), condição médica (por exemplo, alergias), hobbies ou interesses e informações familiares ou de estilo de vida).

#### d. **Uso do site e da comunicação online**

Detalhes de suas visitas ao nosso site e informações coletadas por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento, incluindo, mas não se limitando a, suas informações de login, endereço IP e nome de domínio, versão do navegador e sistema operacional, informações sobre seu dispositivo, dados de tráfego, dados de localização, web logs e outros dados de comunicação, e os recursos que você acessa.

Usamos os seguintes cookies:

- **Cookies de desempenho:** esses cookies nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são as mais e menos populares e ver como os visitantes se movem pelo site. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando você visitou nosso site e não poderemos monitorar seu desempenho.
- **Cookies Estritamente Necessários.** Esses cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas. Eles geralmente são definidos apenas em resposta a ações feitas por você que equivalem a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site não funcionarão. Esses cookies não armazenam nenhuma informação pessoal identificável.
- **Cookies de segmentação:** Estes cookies podem ser definidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados por essas empresas para criar um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Eles não armazenam informações pessoais diretamente, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se você não permitir esses cookies, verá menos publicidade direcionada.

Você pode encontrar mais informações sobre os cookies individuais que utilizamos e as finalidades para as quais os utilizamos na tabela abaixo:

Tipo de cookie	Subgrupo de Cookies	Cookies	Cookies usados
Cookies de Desempenho	<a href="https://www.petronas.com">petronas.com</a>	_gat_UA-nnnnnnnn-nn , _gid , _gat_UA-123749877-1 , _ga	Primeira Parte
Cookies Estritamente Necessários	<a href="https://www.petronas.com">www.petronas.com</a>	OptanonAlertBoxClosed , OptanonConsent	Primeira Parte
Cookies Estritamente Necessários	<a href="https://www.petronas.com">www.petronas.com</a>	SSESS#####	Primeira Parte
Cookies de Segmentação	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	YSC, VISITOR_INFO1_LIVE	Terceiro
Cookies de Segmentação	<a href="https://www.linkedin.com">linkedin.com</a>	lidc, UserMatchHistory, AnalyticsSyncHistory, bcookie, lang, li_sugr	Terceiro
Cookies de Segmentação	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	NID	Terceiro
Cookies de Segmentação	<a href="https://adsymptotic.com">adsymptotic.com</a>	U	Terceiro
Cookies de Segmentação	<a href="https://ads.linkedin.com">ads.linkedin.com</a>	lang	Terceiro
Cookies de Segmentação	<a href="https://www.linkedin.com">www.linked.com</a>	bcookie	Terceiro

Você pode bloquear os cookies ativando a definição no seu navegador que lhe permite recusar a definição de todos ou alguns cookies. No entanto, se você usar as configurações do seu navegador para bloquear todos os cookies (incluindo cookies essenciais), talvez não consiga acessar todo ou parte do nosso site.

Você também pode gerir as suas preferências relacionadas com cookies na ferramenta disponível no nosso site.

Se qualquer parte do nosso site o vincular a sites externos, esses sites não operam sob esta Declaração de Privacidade e não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação decorrente desses sites. Recomendamos que leia a declaração/política de privacidade/proteção de dados pessoais publicada nesses sites externos para compreender os seus procedimentos de coleta, tratamento, utilização e divulgação de dados pessoais e antes de enviar os seus dados pessoais para esses sites.

Também podemos coletar informações que você fornece ao preencher assinaturas ou registros online e quaisquer formulários de candidatura online ou quando você reporta um problema, faz uma consulta ou fornece feedback sobre nossos serviços online.

**e. Visitantes de qualquer um dos nossos escritórios, instalações ou eventos**

Quando você visita os nossos escritórios ou instalações, podemos coletar e tratar os seus dados pessoais relacionados com a sua visita. Esses dados pessoais incluirão suas informações de contato (como nome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone), informações de identificação (como número de identificação nacional, número de identificação do passaporte ou informações da carteira de motorista); informações comerciais, como nome da organização, motivo da visita, data e hora da visita, reconhecimento biométrico e facial e limitações de acesso.

Quando instalamos CCTV em nossos escritórios, sua imagem pode ser capturada e gravada quando você visita nossas instalações protegidas por CCTV. Além disso, a sua imagem pode ser capturada através de fotografias ou vídeos feitos por nós ou pelos nossos representantes quando participa nos nossos eventos.

Nosso uso de CCTV não se destina a visar ou monitorar nenhum indivíduo, mas a fornecer um ambiente de trabalho seguro e protegido nas instalações relevantes.

Durante uma crise de saúde ou surto de doença, podemos coletar Dados de Categoria Especial sobre sua saúde e condição física, condição de saúde de indivíduos em sua casa, resultados de sua avaliação de saúde, quarentena e informações de hospitalização e qualquer outra informação necessária ou recomendada a ser mantida em conexão com o controle ou gerenciamento de tal crise de saúde ou surto de doença.

## B. As finalidades da coleta de dados pessoais

Podemos usar os dados pessoais que obtemos para qualquer uma das seguintes finalidades:

**a. Nos comunicarmos efetivamente com você e conduzirmos nossos negócios**

Conduzir nossos negócios, incluindo para responder às suas dúvidas ou resolver quaisquer disputas, que possam surgir em conexão com quaisquer negociações conosco, para se comunicar de outra forma com você, ou para cumprir nossas obrigações legais decorrentes de quaisquer acordos celebrados entre você e nós, ou para manter e atualizar listas de contatos internos para se comunicar efetivamente com você.

**b. Atualizá-lo sobre concursos, informações de marketing e promoções**

Lhe fornecer atualizações e ofertas, incluindo facilitar a sua participação em quaisquer desafios tecnológicos, concursos, roadshows, promoções, campanhas e eventos. Também podemos usar suas informações para comercializar produtos e serviços nossos ou de nossos parceiros para você por correio, e-mail e telefonemas. Quando exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis, solicitaremos o seu consentimento no momento em que coletamos os seus dados para realizar qualquer um destes tipos de marketing. Forneceremos uma opção para cancelar a subscrição ou optar por não receber mais comunicações sobre qualquer comunicação de marketing eletrônico que lhe seja enviada ou pode optar por não receber, contactando-nos conforme estabelecido na seção "Entre em contato conosco" abaixo.

**c. Personalização (offline e online)**

Com o seu consentimento (quando necessário), usamos os seus dados pessoais para (i) analisar as suas preferências e hábitos; (ii) antecipar as suas necessidades com base na nossa análise do seu perfil; (iii) melhorar e personalizar a nossa interação online e offline consigo; (iv) garantir que os conteúdos dos nossos sites ou aplicações são otimizados para o seu computador e dispositivo; (v)

fornecer-lhe conteúdo de marketing direcionado; (vi) compreender melhor os nossos negócios e padrões e tendências relacionados com os nossos produtos; (vii) desenvolver ou melhorar ainda mais os nossos produtos e serviços; e (viii) permitir que participe em funcionalidades interativas quando optar por fazê-lo.

**d. Avaliar a sua candidatura a uma função na organização ou como beneficiário**

Avaliar sua candidatura e de acordo com as leis às quais a PETRONAS está sujeita (por exemplo, em relação à igualdade de oportunidades). Este tratamento é uma pré-condição necessária para celebrar qualquer contrato futuro com você e para que a PETRONAS cumpra suas obrigações trabalhistas com relação a outros empregados e a você mesmo (caso você seja empregado da PETRONAS). Isso também pode incluir o uso de seus dados pessoais para: realizar verificações de antecedentes e referências, comunicar sobre o processo de candidatura, manter registros e cumprir os requisitos legais e regulamentares, e também pode incluir o uso de Dados de Categoria Especial de acordo com as leis aplicáveis.

Se você não puder nos fornecer as informações que solicitamos para esse fim, talvez não possamos avaliar sua adequação à solicitação relevante ou nos comunicar com você. Se a sua candidatura não for bem-sucedida, manteremos os seus dados pessoais de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos e para fins de administração e análise estatística.

**e. Realizar atividades de triagem de due diligence ou Conheça Seu Cliente**

Realizar a avaliação de due diligence antes de entrar em relação jurídica conosco, de acordo com as obrigações legais e regulamentares ou procedimentos de gestão de risco que possam ser exigidos por lei ou que possam ter sido implementados por nós.

**f. Monitorar certas atividades**

Monitorar consultas e transações para garantir a qualidade do serviço, o cumprimento dos procedimentos e o combate à fraude, e para processar quaisquer pagamentos relacionados à sua transação comercial conosco.

**g. Garantir a segurança física e a segurança dos visitantes dos nossos escritórios ou instalações**

Evitar que ocorram perdas, fraudes, roubos, ferimentos, terrorismo e outros eventos semelhantes que possam ter impacto na saúde, segurança e proteção em qualquer uma de nossas instalações.

**h. Notificá-lo sobre alterações**

Notificá-lo sobre alterações em nossos serviços e produtos.

**i. Garantir que o conteúdo do nosso site seja relevante**

Garantir que o conteúdo dos nossos sites e de quaisquer outros microsites seja apresentado da forma mais eficaz para si e para o seu dispositivo (o que pode incluir a transmissão dos seus dados a parceiros de negócios, fornecedores e/ou prestadores de serviços).

**j. Reorganizar ou fazer alterações em nossos negócios**

No caso de: (i) estarmos sujeitos a negociações para a venda de nossos negócios ou parte deles a terceiros; (ii) sermos vendidos a terceiros; ou (iii) passarmos por uma reorganização, podemos precisar transferir alguns ou todos os seus dados pessoais para o terceiro relevante (e seus consultores) como parte de qualquer processo de due diligence para analisar qualquer proposta de venda ou reorganização. Também podemos precisar transferir seus dados pessoais para essa entidade reorganizada ou terceiro após a venda ou reorganização para que eles sejam usados para os mesmos fins estabelecidos nesta Declaração de Privacidade.

**k. Em conexão com obrigações legais ou regulamentares**

Podemos tratar seus dados pessoais para cumprir nossos requisitos regulatórios ou dialogar com os reguladores, conforme aplicável, o que pode incluir a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, ao serviço judicial e/ou reguladores ou agências de aplicação da lei em conexão com consultas, procedimentos ou investigações por essas partes em qualquer lugar do mundo ou quando for obrigado a fazê-lo. Quando permitido, geralmente direcionaremos qualquer solicitação a você ou notificaremos você antes de responder, a menos que isso prejudique a prevenção ou detecção de um crime.

## **I. Outras circunstâncias**

Em outras circunstâncias, tais finalidades são necessárias ou diretamente relacionadas ao seu relacionamento conosco ou quando permitido pelas leis aplicáveis.

Quando coletamos seus dados pessoais, só o faremos para o cumprimento das finalidades estabelecidas acima. O não fornecimento dos seus dados pessoais pode significar que não somos capazes de fornecer efetivamente os nossos produtos e/ou serviços ou de realizar qualquer uma das finalidades mencionadas acima, se for o caso.

# Tratamento Dos Seus Dados Pessoais

Quando dependermos do seu consentimento para tratar os seus dados pessoais, pode retirar o seu consentimento para este tratamento a qualquer momento, entrando em contato conosco através dos dados de contato abaixo. Observe, no entanto, que a retirada do seu consentimento não afetará a legalidade do tratamento com base no seu consentimento dado anteriormente (antes da retirada).

Quando tratarmos seus dados pessoais para fins de marketing direto, obteremos seu consentimento, quando necessário; registraremos qualquer objeção que você fizer e não trataremos mais seus dados para fins de marketing direto.

Pode haver casos em que tratamos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos ou com base em outros motivos legais (ou seja, porque estabelecemos um relacionamento com você e precisamos tratar seus dados pessoais para fornecer as informações e/ou serviços solicitados), sem ter obtido seu consentimento – isso se aplica quando nossas atividades de tratamento são regidas pelas leis aplicáveis de certas jurisdições em que operamos que não exigem que o consentimento tenha sido obtido quando houver motivos legítimos e/ou outros motivos legais para tratar os dados pessoais relevantes.

Não solicitamos o seu consentimento nesses casos em grande parte para podermos fornecer serviços de forma eficiente (ou onde, em alguns casos, pode não ser possível solicitar o seu consentimento porque **devemos** tratar dados pessoais, por exemplo, para a detecção de fraude). Antes de tratar os seus dados pessoais, consideraremos os seus direitos e liberdades e só iniciaremos esse tratamento quando considerarmos que os seus direitos não serão violados.

A coleta dos seus dados pessoais por nós pode ser de natureza obrigatória ou voluntária, dependendo das finalidades para as quais os seus dados pessoais são coletados. Quando for obrigatório que você nos forneça seus dados pessoais, e você não fornecer ou optar por não nos fornecer tais dados, ou não consentir com o acima ou com esta Declaração de Privacidade, não poderemos fornecer nossos produtos e/ou serviços ou de outra forma trabalhar com você e/ou avaliar e processar sua candidatura.

## **Dados Pessoais De Menores E Outros Indivíduos**

Podemos tratar os dados pessoais de seus familiares, cônjuge, outros dependentes e/ou outros indivíduos para o cumprimento de obrigações legais ou regulamentares, ou para a execução do contrato de trabalho assinado com você.

Em relação a menores de dezoito (18) anos, trataremos os dados no seu melhor interesse e conforme as disposições da lei e da autoridade supervisora de proteção de dados relevante.

## Compartilhamento De Informações

Podemos compartilhar os dados pessoais que você nos fornece com outras entidades do grupo PETRONAS para os fins descritos acima. Essas afiliadas podem estar localizadas em uma jurisdição que pode não fornecer um nível de proteção equivalente ao fornecido pelas leis do seu país de origem. Quando ocorrerem tais transferências, a PETRONAS protegerá razoavelmente os dados pessoais e abordará a privacidade dos dados e outros requisitos de privacidade de acordo com as leis aplicáveis. As informações também podem ser compartilhadas com nossos prestadores de serviços ou terceiros, em cada caso, na medida necessária para os fins descritos acima. Esses terceiros que acreditamos razoavelmente que precisam ter acesso às suas informações para fornecer as informações ou serviços que você nos solicita podem incluir:

- nossos subcontratados aprovados, parceiros de negócios, fornecedores ou outras organizações terceirizadas que prestam serviços administrativos, de TI ou outros serviços à PETRONAS ou a qualquer membro do grupo de empresas PETRONAS;
- provedores de análise e mecanismos de pesquisa que nos auxiliam na melhoria e otimização de nosso site;
- anunciantes e redes de publicidade que exigem que os dados selecionem e veiculem anúncios relevantes para você e outras pessoas;
- terceiros em conexão com a transferência de toda ou qualquer parte de nossos negócios ou ativos;
- nossos auditores, consultores, advogados, contadores ou outros consultores financeiros ou profissionais nomeados em conexão com nossos negócios em uma base estritamente confidencial, nomeados por nós para nos prestar serviços;
- qualquer parte em relação a processos judiciais ou possíveis processos judiciais; ou
- agências governamentais, agências de aplicação da lei, tribunais, órgãos reguladores/profissionais, reguladores do setor, ministérios e/ou agências ou órgãos estatutários, escritórios ou municípios em qualquer jurisdição, se necessário ou autorizado a fazê-lo, para satisfazer qualquer lei, regulamento, ordem ou julgamento aplicável de um tribunal ou consultas das autoridades relevantes.

De outra forma, não usaremos, compartilharemos, disseminaremos, publicaremos ou divulgaremos seus dados pessoais, exceto conforme necessário em resposta a litígios, investigações ou outras divulgações legalmente exigidas ou para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança ou de nossos clientes, ou outros.

## Transferências Para Fora Do Brasil

Como parte dos serviços oferecidos a você através do site ou de outra forma, as informações que você nos fornece podem, em alguns casos, ser transferidas para países fora do Brasil. As leis de proteção de dados em tais países podem não fornecer o mesmo nível de proteção para seus dados pessoais conforme previsto nas leis brasileiras de proteção de dados. No entanto, quando transferimos suas informações para fora do Brasil dessa maneira, tomamos medidas para garantir que as salvaguardas apropriadas, exigidas por lei, sejam tomadas para garantir que seus direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Você pode obter mais detalhes sobre as proteções de transferência que usamos entrando em contato conosco nos detalhes de contato abaixo.

Se transferirmos os seus dados pessoais, fá-lo-emos sempre sob condições estritas de confidencialidade e níveis semelhantes de salvaguardas de segurança.

## **Onde Armazenamos Os Seus Dados Pessoais**

Todas as informações que você nos fornece são armazenadas em nossos servidores seguros ou em servidores de provedores de serviços de TI terceirizados. Mantemos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas adequadas para proteger contra perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos dados pessoais que você nos fornece de acordo com as leis aplicáveis.

Podemos transferir seus dados pessoais para, ou armazená-los em, um destino fora da jurisdição da entidade à qual você os forneceu. Isso porque a PETRONAS é um negócio global, com operações localizadas em diversas jurisdições, que utiliza prestadores de serviços terceirizados sediados em diversas localidades do mundo.

Quando tivermos de transferir os seus dados pessoais para países terceiros, utilizaremos salvaguardas aprovadas adequadas de acordo com as leis aplicáveis.

## **Período Durante O Qual Armazenamos Os Seus Dados Pessoais**

Armazenaremos seus dados pessoais por não mais do que o necessário para os fins para os quais foram coletados ou fornecidos a nós (a menos que uma obrigação legal ou de seguro exija que os mantenhamos por um período mais longo, como requisitos operacionais, legais, regulatórios, fiscais ou contábeis).

# Os Seus Direitos Aos Seus Dados Pessoais

Observe que você pode ter os seguintes direitos, quando aplicável:

- **Acesso.** Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento para solicitar acesso aos dados pessoais que mantemos sobre você. Confirmaremos se estamos tratando seus dados pessoais, forneceremos detalhes das categorias de dados pessoais em questão e os motivos do nosso tratamento. Também podemos fornecer uma cópia dos seus dados pessoais mediante solicitação, embora tenhamos que estar atentos aos direitos de outras pessoas dentro de quaisquer registros relevantes ao fazê-lo.
- **Confirmação.** Você pode confirmar se seus dados estão sendo tratados por nós.
- **Retificação.** Você pode nos pedir para corrigir ou preencher seus dados pessoais incompletos, imprecisos ou desatualizados entrando em contato conosco a qualquer momento. Na medida do razoavelmente possível, informaremos qualquer pessoa que tenha recebido os seus dados pessoais sobre quaisquer correções que fizermos aos mesmos.
- **Exclusão.** Em determinadas circunstâncias, você pode solicitar que as informações da sua conta sejam excluídas ou removidas. Tentaremos fazê-lo prontamente e, na medida do razoavelmente possível, informaremos qualquer pessoa que tenha recebido os seus dados pessoais sobre o seu pedido. No entanto, devemos manter o controle de certas informações de transação, como compras anteriores e informações semelhantes, para fins de conformidade legal ou fiscal, para cumprir as obrigações de seguro ou no caso de reivindicações legais, portanto, podemos não ser capazes de excluir totalmente suas informações em determinadas circunstâncias.
- **Objeto.** Quando estamos tratando seus dados pessoais sem o seu consentimento para buscar nossos interesses legítimos, você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais. Quando usamos seus dados pessoais para entrar em contato com você para fins de marketing, você pode se opor a esse tratamento a qualquer momento.

- **Revisão da tomada de decisão automatizada.** Tem o direito de solicitar uma revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os seus interesses, incluindo decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos da sua personalidade.
- **Reclamações.** Você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora de proteção de dados relevante no país onde está baseado ou em qualquer lugar onde acredite que tenha ocorrido uma violação dos seus dados pessoais.
- **Anonimização, bloqueio ou exclusão.** Você pode nos pedir para anonimizar, bloquear ou excluir dados desnecessários, excessivos ou tratados em violação às leis aplicáveis no Brasil.
- **Portabilidade.** Você pode solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro provedor de serviços ou produtos, quando aplicável, mediante solicitação expressa e de acordo com os segredos comerciais e nos termos dos Regulamentos aplicáveis emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasil ("ANPD").
- **Informações sobre uso compartilhado.** Pode pedir-nos informações sobre entidades públicas e privadas com as quais partilhamos os seus dados.
- **Possibilidade de recusa de consentimento.** Você pode verificar conosco a possibilidade de recusa de consentimento e as consequências de tal recusa.

## Segurança

Temos medidas de segurança em vigor para ajudar a proteger contra a perda, uso indevido e alteração das informações sob nosso controle. Embora não possamos garantir que não ocorra perda, uso indevido ou alteração de dados, garantimos que nossos sistemas cumpram os padrões de segurança do mercado para ajudar a proteger contra tais ocorrências.

## **Alterações À Nossa Declaração De Privacidade**

Quaisquer alterações que fizermos à nossa Declaração de Privacidade no futuro serão publicadas nesta página. Verifique novamente com frequência para ver quaisquer atualizações ou alterações à nossa Declaração de Privacidade.

## **Idioma**

De acordo com a exigência da lei brasileira de proteção de dados e privacidade, esta Declaração de Privacidade é emitida em inglês e português. No caso de quaisquer inconsistências ou discrepâncias entre a versão em inglês e a versão em português, a versão em português prevalecerá.

## Informações De Contato

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação sobre esta Declaração de Privacidade ou seu tratamento de dados pessoais no Brasil, ou se desejar entrar em contato com um responsável pela proteção de dados de qualquer uma das empresas do nosso grupo, entre em contato conosco pelo e-mail [legal.compliance@petronas.com.my](mailto:legal.compliance@petronas.com.my).

Para tratamento pelas seguintes entidades da PETRONAS no Brasil, você também pode entrar em contato com o Encarregado de Privacidade de Dados designado, conforme listado abaixo:

PETRONAS PETROLEO' BRASIL LIMITADA	<a href="mailto:ppbldpo@petronas.com.my">ppbldpo@petronas.com.my</a>
PETRONAS LUBRIFICANTES BRASIL S.A	<a href="mailto:lqpd.dpo@pli-petronas.com">lqpd.dpo@pli-petronas.com</a>
MISC SERVIÇOS DE PETRÓLEO DO BRASIL LTDA.	<a href="mailto:dpo.brazil@miscbhd.com">dpo.brazil@miscbhd.com</a>
AET BRASIL SERVICES MARITIMOS LTDA OR AET BRASIL SERVICOS STS LTDA	<a href="mailto:dpo.brazil@aet-tankers.com">dpo.brazil@aet-tankers.com</a>
BRB SOUTH AMERICA REPRESENTACAO	<a href="mailto:privacyofficer@brbbv.com">privacyofficer@brbbv.com</a>
ES MARINE SERVICOS (BRAZIL) LTDA	<a href="mailto:dpo@eaglestar.com.my">dpo@eaglestar.com.my</a>

# Relações Com As Partes Interessadas

## Coleta E Uso De Informações Para Fins De Relações Com As Partes Interessadas

Podemos coletar seus dados pessoais que você nos fornece voluntariamente, como seu nome, saudação, data de nascimento, sexo, suas informações de contato comercial, como sua designação, organização, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações, dependendo da natureza do relacionamento comercial que você tem com a PETRONAS.

Também podemos coletar seus dados pessoais de fontes de terceiros onde seus dados pessoais foram disponibilizados publicamente por você ou por terceiros (por exemplo, informações publicadas em seu site pessoal ou oficial, cartão de visita, publicações online, como relatórios de notícias, perfis corporativos, autobiografias, relatórios anuais, postagens profissionais de mídia social – como o LinkedIn) e de outras fontes onde você deu seu consentimento para a divulgação de dados pessoais relacionados a você (por exemplo, compromissos formais e informais, como reuniões, conferências, eventos organizados pela PETRONAS ou terceiros), ou onde de outra forma legalmente permitido. A partir das fontes mencionadas acima, podemos obter mais informações, como seu perfil pessoal e profissional, interesses, preferências, pessoas relacionadas a você (por exemplo, membros da família, parentes, pessoas conectadas), afiliações políticas conhecidas publicamente, insights ou opiniões, etc., todos os quais serão tratados por nós estritamente para uso interno pelo Grupo de Empresas PETRONAS para gerenciar nosso relacionamento apenas com você.

Podemos usar dados pessoais que obtemos para qualquer uma das seguintes finalidades (incluindo, mas não se limitando a):

- **Gerenciar relacionamentos e compromissos com você como nossa parte interessada** em geral e, em particular, armazenar dados básicos das partes interessadas, identificar, avaliar e monitorar as expectativas das partes interessadas e os problemas que você pode levantar conosco em um sistema centralizado de gestão de partes interessadas que registra e monitora os perfis das partes interessadas e da organização, compromissos, problemas, queixas e atividades de investimento social
- **Avaliar nossos compromissos com você para** melhorar nossas interações
- **Personalizar comunicações relevantes com você** iem relação a detalhes pessoais e informações de contato que você nos forneceu, por exemplo, enviar saudações festivas e convites para eventos, garantir a organização apropriada do protocolo, distribuir garantias da PETRONAS (por exemplo, relatório anual), fornecer atualizações de negócios (por exemplo, atualizações sobre atividades de RSC);
- **Oferecer hospitalidade corporativa** como parte da melhoria da experiência das partes interessadas.
- **Realização de pesquisas, pesquisas e feedback para nos ajudar a entender melhor seus requisitos, interesses e preocupações** para ajudar a melhorar nossa entrega de negócios para você e avaliar a percepção e os sentimentos da marca/reputação
- em outras circunstâncias, os fins necessários ou diretamente relacionados ao seu relacionamento conosco ou quando permitido pelas leis aplicáveis.

Quando coletamos seus dados pessoais para fins de relacionamento com as partes interessadas, só o faremos estritamente necessário para o cumprimento de uma das finalidades estabelecidas acima. No caso de não recebermos os seus dados pessoais, isso pode significar que não somos capazes de atender efetivamente às suas necessidades, interesses e preocupações ou de realizar qualquer uma das finalidades mencionadas acima, se for o caso.

## Detalhes De Contato Para Fins De Relacionamento Com As Partes Interessadas

Quaisquer dúvidas e solicitações relativas a esta Declaração de Privacidade ou aos seus dados pessoais relacionados à coleta ou uso de informações para fins de relacionamento com as partes interessadas devem ser endereçadas a:

Gerente Sênior,  
Estratégia de Relacionamento com  
Partes Interessadas e Planejamento,  
Relações Estratégicas e Comunicação do Grupo

Endereço: Level 72, Tower 2, PETRONAS Twin  
Towers, Centro da cidade de Kuala  
Lumpur, 50088 Kuala Lumpur,  
Malásia

Endereço de e-mail: [stakeholder.governance@petronas.com.my](mailto:stakeholder.governance@petronas.com.my)

**Passionate about Progress**

